

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – JAKES INVEST E-SHOP

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami zejména kupní smlouvy, smlouvy o dílo nebo i jiné smlouvy, kdy na jedné straně je podnikatel společnost JAKES INVEST s.r.o., IČO: 02819759, se sídlem Radimova 2342/36, Břevnov, 169 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 222389 (dále „JAKES INVEST“) a na straně druhé je zákazník nebo objednatel (dále „Zákazník“).
- 1.2. Zákazníkem je spotřebitel nebo podnikatel.
- 1.3. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s JAKES INVEST nebo s ním jinak jedná.
- 1.4. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považována mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, případně osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely těchto VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li Zákazník v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí a souhlasí s tím, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro podnikatele.
- 1.5. Zákazník podáním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení JAKES INVEST před uzavřením smlouvy obsažená v článku 2 těchto VOP a Reklamační řád, a že byl dostatečným způsobem před uskutečněním objednávky na VOP upozorněn, měl možnost se s nimi seznámit a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném k okamžiku odeslání objednávky Zákazníkem.
- 1.6. Zákazník si je vědom, že mu koupí produktů, jež má JAKES INVEST v obchodní nabídce, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, patentů apod. JAKES INVEST nebo jejich smluvních partnerů, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.
- 1.7. Právní poměry JAKES INVEST se Zákazníkem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále „Občanský zákoník“), zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, jakož i předpisy souvisejícími.
- 1.8. Individuální smlouva JAKES INVEST a Zákazníka je nadřazena VOP.

2. Sdělení JAKES INVEST před uzavřením smlouvy

2.1. JAKES INVEST sděluje, že:

- a. náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v případě internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora Zákazníka a JAKES INVEST si neúčtuje žádné další poplatky, to se netýká případné smluvní přepravy nebo zvláštního balení zboží v sortimentu JAKES INVEST);
- b. požaduje úhradu kupní ceny na základě faktury vystavené Zákazníkovi JAKES INVEST se splatností 10 dnů od jejího vystavení, není-li sjednáno jinak (např. není-li kupní cena hrazena přímo na základě platební brány či dále prostřednictvím dobírky), případná povinnost zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu ve výši 50% kupní ceny se týká požadavků Zákazníka na poskytnutí specifických služeb, jsou-li vyžadovány a poskytovány, zejména úprava nebo zajištění produktů JAKES INVEST na přání Zákazníka (např. úprava zboží na míru), jiné zálohy či obdobné platby nejsou ze strany JAKES INVEST vyžadovány, není-li u konkrétního produktu v nabídce JAKES INVEST výslovně uvedeno jinak;
- c. Zákazník neuzavírá smlouvy, jejichž předmětem je opakované plnění, pro případ, že by taková smlouva byla

uzavřena, resp. pokud takové smlouvy by byly zprostředkovány, nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat, sděluje poskytovatel daného plnění, včetně údajů o ceně, nebo způsobu jejího určení za jedno účtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná;

- d. v případě licenčních smluv uzavíraných na dobu neurčitou, je cena licence sjednána za celou dobu poskytování licence, není-li uvedeno jinak;
 - e. ceny zboží a služeb jsou na webu provozovaném JAKES INVEST uváděny včetně i bez DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady;
 - f. v případě, **že Zákazníkem je spotřebitel, má takový Zákazník právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů**, která běží, jde-li o (i) kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží, (ii) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo (iii) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží; přičemž toto odstoupení musí zaslat na adresu sídla JAKES INVEST či doručit JAKES INVEST, a to dle podmínek uvedených v těchto VOP, a to za užití vzorového formuláře pro odstoupení, který je k dispozici v sídle JAKES INVEST či na oficiálních internetových stránkách JAKES INVEST;
 - g. Zákazník nemůže odstoupit od smlouvy, a to v případě smluv o (i) poskytování služeb, které JAKES INVEST splnil s předchozím výslovným souhlasem Zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, zejména při poskytování servisu ke zboží či doplňkových služeb poskytnutých ze strany JAKES INVEST; (ii) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli JAKES INVEST a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy; (iii) o dodávce zboží, které bylo upraveno nebo vyrobeno podle přání Zákazníka nebo pro jeho osobu; (iv) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném Zákazníkem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů ke zboží v sortimentu JAKES INVEST; (v) u smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze, (vi) z dalších důvodů uvedených v ustanovení § 1837 Občanského zákoníku;
 - h. v případě odstoupení od smlouvy ponese Zákazník náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou;
 - i. Zákazník má povinnost uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo;
 - j. smlouva, resp. příslušná faktura, bude uložena v elektronickém archivu JAKES INVEST;
 - k. v případě, že Zákazník má stížnost, může ji uplatnit písemně na adresu JAKES INVEST.
- #### 2.2. Zákazník bere na vědomí, že informace o vlastnostech prodávaných výrobků či zboží v sortimentu JAKES INVEST, zejména pak název výrobku, hmotnost, množství, velikost či další identifikace zboží, včetně dále charakteru poskytovaných služeb, způsob použití či údržby, nebezpečí, které vyplývá z nesprávného použití nebo údržby, jakož i o riziku souvisejícím s poskytovanou službou či zbožím jsou uvedeny vždy u každého zboží v sortimentu JAKES INVEST na individuální kartě zboží, popř. jsou přiloženy přímo u Zákazníkem objednaného zboží či služby. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány v

- internetovém obchodě. Toto ustanovení nevylučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.3. Veškerá prezentace zboží umístěná v katalogu internetového obchodu je informativního charakteru a *JAKES INVEST* není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
- 3. Uzavření smlouvy**
- 3.1. Smlouva mezi Zákazníkem a *JAKES INVEST* může být uzavřena tak, že:
- a. Zákazník přijme návrh k uzavření smlouvy na webu provozovaném *JAKES INVEST* (tj. www.mjakes.cz) tím, že požadované plnění (zboží nebo službu) vloží do košíku. Než Zákazník závazně potvrdí objednávku, má Zákazník právo měnit jak požadované plnění, dopravu i způsob úhrady, tedy zkontrolovat všechny údaje, které do objednávky vložil. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky Zákazníkem po zvolení dopravy a způsobu úhrady a přijetím objednávky *JAKES INVEST*. Uzavření smlouvy *JAKES INVEST* neprodleně potvrdí Zákazníkovi informativním e-mailem na Zákazníkem zadaný e-mail, včetně zaslání aktuální VOP a s tím související dokumentace;
 - b. Zákazník zašle na adresu *JAKES INVEST* písemnou objednávku obsahující jím vybrané a *JAKES INVEST* nabízené plnění (zboží nebo službu), včetně uvedení svých osobních nebo identifikačních údajů, způsobu dopravy a způsobu úhrady. Písemnou objednávkou se rozumí i elektronická zpráva zasláná na e-mailovou adresu *JAKES INVEST* (tj. obchod@mjakes.cz). Kupní smlouva vzniká odesláním písemné objednávky Zákazníkem a přijetím takové objednávky *JAKES INVEST*. Uzavření smlouvy *JAKES INVEST* neprodleně potvrdí Zákazníkovi informativním e-mailem na Zákazníkem zadaný e-mail. *JAKES INVEST* může na písemnou objednávku odpovědět s dodatkem, výhradou nebo omezením, zejména v případě požadavky úpravy nebo výroby zboží dle přání Zákazníka. Taková odpověď se považuje za novou nabídku a kupní smlouva je uzavřena až novým přijetím takové nabídky Zákazníkem. Tento způsob uzavření kupní smlouvy se považuje za individuální komunikaci mezi Zákazníkem a *JAKES INVEST*.
- 3.2. *JAKES INVEST* nenese za případné chyby při přenosu dat žádnou odpovědnost.
- 3.3. Přílohou potvrzení o vzniku smlouvy, které na vznik smlouvy nemá žádný vliv, je aktuální znění VOP, včetně Reklamačního řádu *JAKES INVEST*, a dále vzor pro odstoupení od kupní smlouvy. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li ve VOP uvedeno jinak. *JAKES INVEST* si vyhrazuje právo objednávku nepřijmout a zrušit bez udání důvodů. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že ke zrušení objednávky dojde zejména v případě, že požadované zboží v objednávce učiněné Zákazníkem nebude na skladě *JAKES INVEST*, či nebude z důvodů na straně výrobce či třetí osoby dlouhodobě dostupné, o čemž *JAKES INVEST* informují Zákazníka prostřednictvím informativního e-mailu. V případě odmítnutí objednávky ze strany *JAKES INVEST* z jakéhokoliv důvodu nemá Zákazník právo na náhradu škody či jiné újmy.
- 3.4. Uzavřená smlouva je *JAKES INVEST* archivována po dobu nejméně pěti (5) let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto VOP, kde je tento proces podrobně popsán.
- 3.5. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, není-li sjednáno mezi stranami jinak. V případě sjednání jiného, než českého jazyka platí, že je text smlouvy uveden dvojazyčně, a to v českém a cizím jazyce. V případě sporu o výklad smlouvy má přednost česká verze.
- 3.6. Zákazník bere na vědomí, že v rámci objednávky a následně uzavření kupní smlouvy *JAKES INVEST* zpracovávají následující osobní údaje, a to: E-mailová adresa, jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, či doručovací adresa, liší-li se od adresy trvalého pobytu, včetně města a PSČ, telefonní kontakt, číslo bankovního účtu, či jiné platební údaje, cookies, IP.
- 4. Dodání předmětu koupě**
- 4.1. Kupní smlouvou se *JAKES INVEST* zavazuje, že Zákazníku odevzdá věc, a umožní mu nabýt vlastnické právo k ní, a Zákazník se zavazuje, že věc převezme a zaplatí *JAKES INVEST* u kupní cenu.
 - 4.2. *JAKES INVEST* si vyhrazuje vlastnické právo k věci, a proto se Zákazník stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny, to neplatí v případě zabudování nebo splynutí věci. Obdobně se toto pravidlo užije v případě zakoupení služby.
 - 4.3. *JAKES INVEST* Zákazníku odevzdá věc, jakož i doklady, které se k věci vztahují, a umožní Zákazníku nabýt vlastnického práva k věci v souladu se smlouvou.
 - 4.4. *JAKES INVEST* splní povinnost odevzdat věc Zákazníku, umožní-li mu nakládat s věcí v místě plnění a včas mu to oznámí.
 - 4.5. Má-li *JAKES INVEST* věc odeslat, odevzdá věc Zákazníku – podnikateli předáním prvním dopravci k přepravě pro Zákazníka a umožní Zákazníku uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, *JAKES INVEST* odevzdá Zákazníku – spotřebiteli až v okamžiku předání věci od dopravce.
 - 4.6. *JAKES INVEST* odevzdá Zákazníku předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení. Přestože při prodeji zboží v sortimentu *JAKES INVEST* používá měřidla, která splňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem upravujícím oblast metrologie, může dojít při nakládce či balení k odchylce v deklarovaném množství. Zákazník bere na vědomí, že přípustná odchylka v množství, zejména v hmotnosti činí max. +/- 5% z garantované hmotnosti ze strany *JAKES INVEST*. Zákazník dále souhlasí, že v případě přípravy zboží nakládaného či váženého ze strany *JAKES INVEST*, se hmotnost zaokrouhluje matematicky na celé jednotky příslušné míry (např. kilogram, litr aj.).
 - 4.7. Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí *JAKES INVEST* věc podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování věci a její ochranu.
 - 4.8. S ohledem na minimalizaci vzniku škod a zajištění bezproblémového zásobování si *JAKES INVEST* vyhrazuje právo dodat zboží Zákazníku, který si v rámci jedné objednávky a/nebo jednoho dne objednal zboží za celkovou hodnotu přesahující 100.000,- Kč vč. DPH, až po úhradě kupní ceny v rozsahu až 100%. Jakmile Zákazník uhradí celkovou kupní cenu zakoupeného zboží, provede *JAKES INVEST* expedici v souladu s požadavky Zákazníka stanovenými v objednávce.
 - 4.9. V případě, že se Zákazník ocitne v prodlení s převzetím zboží, je povinen zaplatit *JAKES INVEST* přiměřené náklady, které *JAKES INVEST* vznikly v důsledku prodlení Zákazníka (zejm. náklady vzniklé uložením zboží u *JAKES INVEST*, náklady vzniklé uložením zboží ve skladu třetí osoby apod.). Zboží nebude Zákazníku vydáno, dokud neuhradí tyto účelně vynaložené náklady spojené s uchováním zboží. Je-li Zákazník v prodlení s převzetím zboží po dobu přesahující deset dnů, je společnost *JAKES INVEST* oprávněna od prodejní objednávky odstoupit.
 - 4.10. V případě prodlení *JAKES INVEST* s dodáním zboží, je *JAKES INVEST* povinen Zákazníka informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů, o náhradní lhůtě plnění přiměřeně odpovídající povaze a množství dodávaného zboží. Dostane-li se *JAKES INVEST* do prodlení s dodáním zboží i v této náhradní lhůtě, je Zákazník oprávněn od prodejní objednávky odstoupit.
- 5. Přechod nebezpečí škody**
- 5.1. Věc je vadná, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání věci.
 - 5.2. Právo Zákazníka z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na Zákazníka, byť se projeví až později. Právo Zákazníka založit i později vzniklá

- vada, kterou *JAKES INVEST* způsobil porušením své povinnosti.
- 5.3. Zákazník věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčí se o jejich vlastnostech a množství.
- 5.4. Nebezpečí škody přechází na Zákazníka převzetím věci. Týž následek má, nepřevzme-li Zákazník věc, ač mu s ní *JAKES INVEST* umožnil nakládat.
- 5.5. Škoda na věci, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na Zákazníka, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže *JAKES INVEST* škodu způsobil porušením své povinnosti.
- 5.6. Prodlením Zákazníka s převzetím věci vzniká *JAKES INVEST* právo věc po předchozím upozornění na účet *JAKES INVEST* vhodným způsobem prodat poté, co Zákazníkovi poskytl dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, prodlévá-li Zákazník s placením, kterým je předání věci podmíněno.
- 6. Odpovědnost *JAKES INVEST***
- 6.1. *JAKES INVEST* odpovídá Zákazníku, že věc při převzetí nemá vady. Zejména *JAKES INVEST* odpovídá Zákazníku, že v době, kdy Zákazník věc převzal,
- a. má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které *JAKES INVEST* nebo výrobce popsal nebo které Zákazník očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné či na základě karty zboží uvedené na oficiálních webových stránkách *JAKES INVEST*;
- b. se věc hodí k účelu, který pro její použití *JAKES INVEST* uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá;
- c. věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
- d. je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti; a
- e. věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 6.2. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.
- 6.3. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, není-li uvedeno jinak, to se však netýká:
- a. u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
- b. na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním;
- c. u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí Zákazníkem; nebo
- d. vyplývá-li to z povahy věci, a to zejména dále pokud se jedná o věci určené k okamžité spotřebě.
- 6.4. Jednotlivé lhůty blíže upravuje Reklamační řád.
- 6.5. Pro Zákazníka, který je podnikatel, může být lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění upravena odlišně, je-li to u daného typu zboží výslovně uvedeno, takto uvedená lhůta má přednost. Lhůta je u zboží v takovém případě výslovně uvedena.
- 6.6. Právo z vadného plnění Zákazníku nenáleží, pokud Zákazník před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud Zákazník vadu sám způsobil.
- 6.7. Má-li věc vadu, z níž je *JAKES INVEST* zavázána, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má Zákazník místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.
- 6.8. Požádá-li o to Zákazník, potvrdí mu *JAKES INVEST* v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti z vadného plnění a jakým způsobem může Zákazník práva z nich uplatnit.
- 7. Podstatné porušení smlouvy**
- 7.1. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Zákazník právo:
- a. na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může Zákazník požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Zákazník právo na bezplatné odstranění vady;
- b. na odstranění vady opravou věci;
- c. na přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- d. odstoupit od smlouvy.
- 7.2. Zákazník sdělí *JAKES INVEST*, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Zákazník změnit bez souhlasu *JAKES INVEST*; to neplatí, žádal-li Zákazník opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li *JAKES INVEST* vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Zákazníku, že vady neodstraní, může Zákazník požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.
- 7.3. Ne zvolí-li si Zákazník své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy – viz níže.
- 7.4. Zákazník – spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu *JAKES INVEST* nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že *JAKES INVEST* nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.
- 8. Nepodstatné porušení smlouvy**
- 8.1. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Zákazník právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 8.2. Dokud Zákazník neuplatní právo na slevu z kupní ceny, nebo neodstoupí od smlouvy, může *JAKES INVEST* dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může *JAKES INVEST* odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci.
- 8.3. Neodstraní-li *JAKES INVEST* vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může Zákazník požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Zákazník změnit bez souhlasu *JAKES INVEST*
- 9. Porušení smlouvy obecně**
- 9.1. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má Zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Zákazník i právo od smlouvy odstoupit.
- 9.2. Při dodání nové věci vrátí Zákazník *JAKES INVEST* na jeho náklady věc původně dodanou (včetně veškerého dodaného příslušenství).
- 9.3. Neoznámí-li Zákazník vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Zákazník mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.
- 10. Záruka za jakost**
- 10.1. Zárukou za jakost se *JAKES INVEST* zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu nebo v reklamě. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást věci.
- 10.2. Záruční doba běží od odevzdání věci Zákazníku; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití věci do místa určení. Má-li koupenou věc uvést do provozu někdo jiný než *JAKES INVEST*, běží záruční doba až ode dne uvedení věci do provozu, pokud Zákazník objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.
- 10.3. Zákazník nemá právo ze záruky, způsobilá-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Zákazníka vnější událost, či způsobil-li takovou vadu Zákazník svým jednáním či v důsledku závadného zacházení s věcí.
- 10.4. *JAKES INVEST* neposkytují záruku za jakost Zákazníkům, kteří jsou podnikatelé.
- 11. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem**
- 11.1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů, pokud byla smlouva uzavřena způsobem dle článku

- 3.1. písm. a) nebo b). Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření kupní smlouvy a to:
- ode dne převzetí zboží; nebo je-li
 - jejím předmětem několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
 - jejím předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.
- 11.2. *JAKES INVEST* umožňuje spotřebiteli odstoupit prostřednictvím zaslání elektronické zprávy na e-mailovou adresu *JAKES INVEST* (tj. obchod@mjakes.cz), spotřebiteli *JAKES INVEST* potvrdí bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.
- 11.3. Odstoupit lze také korespondenčně, a to zasláním odstoupení na adresu:
Radimova 23429/36, Praha 6, 16900
- 11.4. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, zašle nebo předá *JAKES INVEST* bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od *JAKES INVEST* obdržel, a to na své náklady.
- 11.5. Zboží by měl spotřebitel vrátit úplné, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.
- 11.6. Rozhodne-li se spotřebitel pro odstoupení v uvedené lhůtě, doporučujeme pro urychlení vyřízení odstoupení doručit na adresu *JAKES INVEST* spolu s přiloženým průvodním dopisem s případným důvodem odstoupení od kupní smlouvy (není podmínkou), s číslem nákupního dokladu a uvedeným číslem bankovního účtu nebo s uvedením, zdali částka bude vrácena nebo zdali bude čerpána pro další nákup.
- 11.7. Spotřebitel odpovídá *JAKES INVEST* pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
- 11.8. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu *JAKES INVEST* bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem.
- 11.9. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, *JAKES INVEST* však není povinná vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než jí spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží *JAKES INVEST* odeslal.
- 11.10. Pokud spotřebitel využije svého právo na odstoupení, *JAKES INVEST* doporučuje využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy uveřejněný na webových stránkách, po jehož doručení *JAKES INVEST* bezohledně potvrdí jeho přijetí.
- 12. Odstoupení v ostatních případech**
- 12.1. Odstoupení od smlouvy v ostatních případech lze pouze ze zákonných důvodů.
- 12.2. Zákazník nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,
- došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci;
 - použil-li Zákazník věc ještě před objevením vady;
 - nezpůsobil-li Zákazník nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním nebo opomenutím; nebo
 - prodal-li Zákazník věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití.
- 12.3. Neoznámil-li Zákazník vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.
- 12.4. V případě nedohodnutí podmínek akceptovatelných pro obě strany bude zboží vráceno na náklady *JAKES INVEST* zpět. *JAKES INVEST* je oprávněn účtovat Zákazníkovi případně další vzniklé náklady s tím spojené.
- 12.5. *JAKES INVEST* je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, anebo když výrobce, dovozce anebo dodavatel zboží přerušil výrobu nebo dovoz zboží. *JAKES INVEST* bezodkladně informuje Zákazníka prostřednictvím emailové adresy uvedené v objednávce a vrátí ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení

od kupní smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem, popřípadě způsobem určeným Zákazníkem.

13. Bezpečnost a ochrana informací

- 13.1. *JAKES INVEST* prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy se Zákazníkem a marketingových akcí *JAKES INVEST* (i těch prováděných se smluvními partnery *JAKES INVEST*) a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména, čísla účtu a adresy dodání) či speciálních marketingových akcí. *JAKES INVEST* postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů. Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Zákazníkem *JAKES INVEST* za účelem splnění objednávky a marketingových akcí *JAKES INVEST*, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s příslušnými právními předpisy. Údaje poskytnuté Zákazníkem při objednávce a za účelem uzavření kupní smlouvy či jiné smlouvy jsou zpracovávány *JAKES INVEST* pouze a výhradně za účelem plnění této smlouvy. Více informací o zpracování osobních údajů nalezne Zákazník v informačním memorandu o zpracování osobních údajů uveřejněných na oficiálních stránkách *JAKES INVEST* v sekci „*obchodní podmínky*“.
- 13.2. V rámci reklamačního řízení jsou od Zákazníků vyžadovány následující údaje: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail a podpis či digitální podpis. Veškeré takto získané osobní údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem nezbytným pro vyřízení reklamace a v souladu s nastavenými pravidly pro ochranu osobních údajů.
- 13.3. *JAKES INVEST* si z důvodu předcházení trestné činnosti a minimalizace škod vyhrazuje právo odmítnout objednávku Zákazníka vytvářenou z blokované IP adresy, v případě že je tato IP adresa na tzv. *blacklistu*. V případě problémů s objednávkou může Zákazník kontaktovat *JAKES INVEST* prostřednictvím elektronické zprávy na e-mailovou adresu *JAKES INVEST* (obchod@mjakes.cz).
- 14. Provozní doba**
- 14.1. Objednávky přes internetový obchod na adrese www.mjakes.cz: 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- 14.2. V případě výpadku informačního systému nebo zásahu vyšší moci nenese *JAKES INVEST* odpovědnost za nedodržení provozní doby.
- 15. Ceny**
- 15.1. Všechny ceny jsou smluvní. V on-line e-shopu www.mjakes.cz jsou vždy aktuální a platné ceny, v české měně (Kč).
- 15.2. Ceny uvedené u jednotlivých produktů jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí Zákazník pro získání zboží zaplatit, to se však netýká případných poplatků za dopravné, dobírečné a nákladů na komunikace prostředky na dálku, které jsou uváděny až v rámci tzv. nákupního košíku a jejich výše se odvíjí od volby Zákazníka.
- 15.3. Zákazník však bere na vědomí, že konečné ceny u produktů jsou uváděny po zaokrouhlení na celé koruny v souladu s příslušnými právními předpisy, ve specifických situacích tedy může v konečném součtu všech zakupovaných produktů dojít k nepatrné odchylce od takto uvedených kupních cen, toto je dáno právě v důsledku zaokrouhlení na celé koruny. Podrobný rozpis kupní ceny, vč. haléřů, je vždy uveden v košíku Zákazníka.
- 15.4. Akční ceny platí do vyprodání zásob při uvedení počtu kusů akčního zboží nebo po dobu časově určenou.
- 15.5. Původní cena znamená cenu zboží nebo služby, za niž předmětné zboží nebo službu *JAKES INVEST* nabízí bez zohlednění veškerých možných bonusů, marketingových kampaní na podporu prodeje a jiných slevových akcích.
- 15.6. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně *JAKES INVEST* při uvedení ceny zboží v internetovém obchodě, nebo v průběhu objednávání, není *JAKES INVEST*

povinen dodat Zákazníkovi zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že Zákazníkovi bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto obchodních podmínek. JAKES INVEST informuje Zákazníka o chybě bez zbytečného odkladu a zašle Zákazníkovi na jeho emailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí Zákazníkem na emailovou adresu JAKES INVEST.

15.7. JAKES INVEST si vyhrazuje právo prohlásit kupní smlouvu za neplatně uzavřenou, pokud došlo ke zneužití osobních údajů, zneužití platební karty apod., nebo z důvodu zásahu správního či soudního orgánu, o takovémto postupu bude Zákazník bezodkladně informován. Zákazník bere na vědomí, že v uvedených případech nemůže kupní smlouva platně vzniknout.

15.8. Podle zákona o evidenci tržeb je JAKES INVEST povinen vystavit Zákazníkovi účtenku v případě provedení platby v hotovosti. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

16. Objednávání

16.1. Zákazník dostane zboží za cenu platnou v době objednání. Tato cena bude uvedena v objednávce a ve zprávě potvrzující přijetí objednávky zboží.

16.2. Zákazník, který je spotřebitelem, má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti. V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku, nebo zboží, které není na skladě, JAKES INVEST Zákazníkovi předem potvrdí telefonicky nebo e-mailem cenu a termín dodání. Tuto cenu je JAKES INVEST oprávněn měnit vzhledem k aktuální situaci na trhu a v závislosti na vývoji kurzu české koruny vůči zahraničním měnám. Pokud Zákazník s takovou změnou nesouhlasí, objednávku nepotvrdí a tato není realizována. Je-li Zákazníkem spotřebitel, musí být u takového zboží předem seznámen se skutečností, že jde o zboží na objednávku, u něhož k uzavření kupní smlouvy mezi oběma smluvními stranami dojde teprve v okamžiku upřesnění nabídky ze strany JAKES INVEST.

16.3. Objednávat je možno následujícími způsoby:

- prostřednictvím elektronického obchodu JAKES INVEST na www.mjakes.cz, tj. vyplnění objednávkového formuláře,
- prostřednictvím svého zákaznického účtu, provedli-li předchozí registraci v internetovém obchodě,
- elektronickou poštou na adrese obchod@mjakes.cz;
- osobně v provozovnách JAKES INVEST;
- telefonicky na tel. č. +420 608 411 090, kdy objednávka je následně vždy potvrzena Zákazníkem na e-mailovou adresu JAKES INVEST, pro tento případ platí, že v případě Zákazníkem iniciovaného hovoru se pro následující postup uplatní individuální sjednávání kupní smlouvy pro případ objednání přes elektronickou poštu obdobně.

16.4. Při zadávání objednávky si Zákazník vybere zboží, počet kusů zboží, způsob platby a doručení.

16.5. Před odesláním objednávky je Zákazníkovi umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku odešle Zákazník způsoby dle těchto VOP, viz výše. Údaje uvedené v objednávce jsou JAKES INVEST považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení Zákazníkem o tom, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami.

16.6. JAKES INVEST doporučuje Zákazníkům provádět objednávky prostřednictvím elektronického obchodu JAKES INVEST. Fotografie uvedené na stránkách obchodu jsou pouze ilustrativní a nemusí odpovídat plně konkrétnímu výrobku, ale pouze jeho druhu.

16.7. Neprodleně po obdržení objednávky zašle JAKES INVEST Zákazníkovi potvrzení o obdržení objednávky na emailovou adresu, kterou Zákazník při objednání zadal. Toto potvrzení je automatické a nepovažuje se za uzavření smlouvy. Přílohou potvrzení jsou aktuální obchodní podmínky JAKES INVEST.

Kupní smlouva je uzavřena až po přijetí objednávky JAKES INVEST. Oznámení o přijetí objednávky je doručeno na emailovou adresu Zákazníka. / Neprodleně po obdržení objednávky zašle JAKES INVEST Zákazníkovi potvrzení o obdržení objednávky na emailovou adresu, kterou Zákazník při objednání zadal. Toto potvrzení se považuje za uzavření smlouvy. Přílohou potvrzení jsou aktuální obchodní podmínky JAKES INVEST. Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky JAKES INVEST na emailovou adresu Zákazníka.

16.8. Objednávka je platná až po potvrzení provozovatelem e-shopu. O potvrzení je Zákazník informován e-mailem. JAKES INVEST si vyhrazuje právo objednávku nepřijmout bez udání důvodů.

16.9. Všechny objednávky přijaté JAKES INVEST jsou závazné. Zákazník může zrušit objednávku, dokud není Zákazníkovi doručeno oznámení o přijetí objednávky JAKES INVEST. Zákazník může zrušit objednávku telefonicky na telefonní číslo nebo email JAKES INVEST uvedený v těchto obchodních podmínkách.

16.10. Zákazník bude o přesném čase doručení objednaného zboží informován prostřednictvím e-mailu. Délka doručování objednaného zboží a cena dopravy je závislá na způsobu dopravy, kterou si Zákazník zvolí a rovněž na dostupnosti zboží.

17. Platební podmínky

17.1. JAKES INVEST akceptuje následující platební podmínky:

- platba v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru v provozovně;
- bezhotovostně převodem na bankovní účet JAKES INVEST č. 286878731 / 0300, vedený u ČSOB
- bezhotovostně převodem, a to prostřednictvím (i) Shoptet pay a dále (ii) PayPal kreditní karta nebo účet PayPal
- na dobírku při doručení zboží (hotovost přebírá od zákazníka přepravce - Zákazník hradí navíc tzv. dobírečné);
- platba na fakturu se splatností 10 dnů od vystavení faktury (pouze pro podnikatele při splnění podmínek).

17.2. Společně s kupní cenou je Zákazník povinen uhradit JAKES INVEST náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li dále uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

17.3. V případě platby na fakturu je faktura vystavena nejdříve ke dni doručení zboží. V případě nedodržení splatnosti faktury, je Zákazník povinen zaplatit smluvní pokutu za prodlení se zaplacením v zákonem stanovené výši, a to z dlužné částky za den.

17.4. V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje Zákazník podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.

17.5. V případě platby bankovním převodem se považuje cena za uhrazenou dnem připsání příslušné částky na bankovní účet JAKES INVEST zveřejněný za tímto účelem na webových stránkách www.mjakes.cz.

17.6. Má-li být zboží na základě objednávky upravené dle přání Zákazníka, je Zákazník povinen uhradit 50% ceny do deseti (10) dnů od písemného potvrzení stran o ceně takového zboží. Neuhradí-li Zákazník cenu dle předchozí věty, má se za to, že od smlouvy odstoupil. Zbylou část kupní ceny Zákazník uhradí dle platebních podmínek uvedených v těchto VOP. Zákazník bere na vědomí, že JAKES INVEST nezapočne s úpravou či zadáním výroby zboží na přání Zákazníka do doby uhrazení části ceny dle předchozí věty.

17.7. Zboží zůstává do úplného zaplacení a převzetí ve vlastnictví JAKES INVEST, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží na Zákazníka.

17.8. Fakturační údaje Zákazníka nelze měnit zpětně po odeslání objednávky.

17.9. Případné slevy z kupní ceny zboží nelze navzájem kombinovat, nedohodne-li se JAKES INVEST se Zákazníkem jinak.

18. Dodací podmínky

18.1. Zboží je kupujícímu dodáno:

- na adresu určenou Zákazníkem v objednávce

- b. prostřednictvím výdejny zásilek na adresu výdejny, kterou Zákazník určil,
- c. osobním odběrem v provozovně *JAKES INVEST*.
- 18.2. Volba způsobu dodání se provádí během objednávání zboží.
- 18.3. *JAKES INVEST* zajišťuje či zprostředkovává následující způsoby dodání:
- osobní odběr;
 - zasílání přepravní službou – ČR, a to přepravní službou Zásilkovna nebo Českou poštou c.p. Cena přepravy se řídí dle ceníku aktuálního v den objednávky nebo dle dohody se *JAKES INVEST*.
- 18.4. Jednotlivé způsoby dopravy jsou nabízeny dle aktuální dostupnosti jednotlivých služeb. V případě zásahu vyšší moci či výpadku informačního systému *JAKES INVEST* nenese zodpovědnost za opožděné dodání zboží.
- 18.5. *JAKES INVEST* dodá zboží Zákazníkovi kompletní, nejpozději do 30 dnů od potvrzení objednávky, pokud u jednotlivého zboží neuvádí jinou lhůtu k dodání. Je-li u zboží uvedeno „skladem“, *JAKES INVEST* zboží odešle nejpozději do dvou pracovních dnů. Zákazník bere na vědomí, že u zboží může být dodací lhůta, a to zejména u zboží upravovaného na přání Zákazníka delší, na což je povinen *JAKES INVEST* Zákazníka upozornit předem telefonicky nebo e-mailem uvedeným v objednávce.
- 18.6. Všechny nabízené způsoby dopravy, jejich aktuální podmínky a ceny naleznete na webové stránce [ZDE](#) (odkaz na webovou stránku).
- 18.7. Společně s kupní cenou je Zákazník povinen zaplatit *JAKES INVEST* také náklady spojené s dopravou a platbou zboží, ve výši která je uveřejněna na webových stránkách *JAKES INVEST* a Zákazník je s touto cenou seznámen před odesláním objednávky.
- 18.8. Je-li *JAKES INVEST* podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je Zákazník povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně Zákazníka nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 18.9. Při převzetí zboží od přepravce je Zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Zákazník zásilku od přepravce převzít.
- 19. Ostatní podmínky**
- 19.1. V případě vyzvednutí objednávky, jež byla uhrazena předem prostřednictvím internetu, může *JAKES INVEST* či její smluvní partner požadovat předložení identifikačního průkazu (OP nebo cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může *JAKES INVEST* či její smluvní partner odmítnout zboží vydat.
- 19.2. Zboží zakoupené Zákazníkem-právníčkou osobou bude předáno pouze statutárnímu orgánu dané právnické osoby či osobě, která se prokáže ověřenou plnou mocí. Zboží zakoupené Zákazníkem-osobou samostatně výdělečně činnou bude předáno pouze po předložení platného identifikačního průkazu (OP či cestovní pas).
- 19.3. Zákazník je povinen bezprostředně při dodání přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, poškození krabice, neporušenost pásky s firemním logem, jeli k dispozici) podle příloženého přepravního listu. Zákazník je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Zákazník od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.
- 19.4. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu obchod@mjakes.cz, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem, nebo poštou *JAKES INVEST*. Dodatečná reklamáce neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje Zákazníka práva věc reklamovat, dává však
- JAKES INVEST* možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.
- 19.5. *JAKES INVEST* nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Zákazník nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
- 19.6. Zákazník tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku
- 20. Záruční podmínky**
- 20.1. Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem *JAKES INVEST* a příslušnými právními předpisy ČR. Jako záruční list obvykle slouží doklad o zakoupení (podrobnosti viz Reklamační řád).
- 21. Zákaznický účet**
- 21.1. Na základě registrace Zákazníka provedené v internetovém obchodě může Zákazník přistupovat do svého zákaznického účtu. Ze svého zákaznického účtu může Zákazník provádět objednávání zboží. Zákazník může objednávat zboží také bez registrace.
- 21.2. Při registraci do zákaznického účtu a při objednávání zboží je Zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v zákaznickém účtu je Zákazník při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Zákazníkem v zákaznickém účtu a při objednávání zboží jsou *JAKES INVEST* považovány za správné.
- 21.3. Přístup k zákaznickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost, ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho zákaznického účtu. *JAKES INVEST* nenese odpovědnost za případné zneužití zákaznického účtu třetími osobami.
- 21.4. Zákazník není oprávněn umožnit využívání zákaznického účtu třetím osobám.
- 21.5. *JAKES INVEST* může zrušit zákaznický účet, a to zejména v případě, když Zákazník svůj zákaznický účet déle nevyužívá, či v případě, kdy Zákazník poruší své povinnosti z kupní smlouvy a těchto obchodních podmínek.
- 21.6. Zákazník bere na vědomí, že zákaznický účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení *JAKES INVEST*, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 21.7. V rámci zákaznického účtu má Zákazník možnost změnit své osobní údaje, či je doplnit.
- 21.8. Zákazník bere na vědomí, že po dobu zřízení a existence jeho zákaznického účtu je ze strany *JAKES INVEST* považován za pravidelného zákazníka a je dán oprávněný účel na straně *JAKES INVEST* pro zpracování osobních údajů Zákazníka.
- 22. Závěrečná ustanovení**
- 22.1. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
- 22.2. Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.
- 22.3. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo se *JAKES INVEST* vyřešit přímo. Návrh lze podat

- nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u *JAKES INVEST* poprvé.
- 22.4. Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webových stránkách ec.europa.eu/consumers/odr/.
 - 22.5. *JAKES INVEST* se zavazuje usilovat přednostně o mimosoudní řešení sporů se Zákazníkem, pokud je Zákazník neodmítne.
 - 22.6. Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle občanského zákoníku, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.
 - 22.7. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
 - 22.8. Zákazník bere na vědomí, že *JAKES INVEST* je oprávněn jednostranně změnit VOP, a to dle podmínek Občanského zákoníku.
 - 22.9. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.
 - 22.10. Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 24/09/2022, přičemž jsou k dispozici v sídle a provozovnách *JAKES INVEST* nebo elektronicky na www.mjakes.cz.